

| | |
|------------------------------|--|
| Curso | Interpretação dos requisitos da ISO 9001:2008 e Auditor Interno ISO 9001:2008 |
| Objetivos | Apresentar de forma objetiva a norma internacional de sistema de gestão da qualidade NBR ISO 9001:2008, ressaltando aspectos de interpretação, permitindo que os participantes sejam capazes de: <ul style="list-style-type: none"> - a partir de conhecimentos básicos, interpretar os requisitos da referido norma; - entender a importância de implementação de um sistema de gestão da qualidade. |
| Pré-requisitos | Ensino Médio Completo |
| Público Alvo | Diretores, gerentes, coordenadores de implantação, auditores internos, representantes da direção, membros envolvidos no processo de Implantação e/ou Manutenção e todos os colaboradores interessados em conhecer o conceito do Sistema de Gestão de Qualidade. |
| Instrutor | Thais Paula Ribeiro Consultora em Gestão e Qualidade com formação em <i>lead assessor quality Irca</i> . |
| Carga Horária | 32 horas |
| Local | Faculdade de Administração e Informática (Módulo IV/Sala 67) Av. Antônio de Cássia, 472, Jardim Santo Antônio 37.540-000 - Santa Rita do Sapucaí- MG. |
| Investimento | R\$ 400,00 por participante, incluindo apostila e certificado. |
| Conteúdo Programático | INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS: 1. Conceitos de Qualidade 2. Histórico das Normas ISO 9000 3. Terminologia relacionada às Normas ISO 9000 4. Interpretação da Norma ISO 9001 versão 2008: <ul style="list-style-type: none"> - Introdução - Objetivo - Referências Normativas - Termos e definições - Sistema de Gestão da Qualidade - Responsabilidade da direção |



| | |
|--|--|
| Conteúdo Programático (continuação) | <ul style="list-style-type: none">- Gestão de recursos- Realização do produto- Medição, análise e melhoria <p>AUDITOR INTERNO:</p> <p>1. Sistemas da Qualidade</p> <ul style="list-style-type: none">- Objetivos do Sistema da Qualidade- Visão Geral da Auditoria- Tipos de Auditorias- Auditoria como uma Ferramenta de Gestão- Registro de Auditor – Sistema Brasileiro da Conformidade- Documentação do Sistema da Qualidade <p>2. A Auditoria</p> <ul style="list-style-type: none">- O Ciclo de Auditoria e a NBR ISO 19011- Atividades de planejamento de Pré-Auditoria- Reunião de Pré-Auditoria, Plano de Auditoria e Recursos- Preparação da Lista de Verificação e Amostragem- Planejamento e notificação da Auditoria- Reunião de Abertura- Condução da Auditoria- Práticas de Auditoria- Classificação das Não-Conformidades e Relatórios de Não-Conformidade- Reunião de Encerramento- Redação de Relatório- Acompanhamento e Ação Corretiva- Relatório de Ação Corretiva |
| Observações | Normas aplicáveis: NBR ISO 9001:2005, NBR ISO 9001:2008; NBR ISO 9004:2000. |
| Agenda | De 13 a 17 e 20 a 22 de setembro, das 13h30min às 17h30min. |
| Inscrições | Pelo e-mail cdp@fai-mg.br ou telefone (35) 3473 3041, falar com André Luís. |
| Número de vagas | Mínimo de 15 e máximo de 30 participantes. |
| Condições de Pagamento | 1 x R\$ 400,00 2 x R\$ 205,00 4 x R\$ 105,00 |
| Forma de Pagamento | Boleto bancário. |