

# Política de Privacidade

## Aviso de Privacidade

Este comunicado de privacidade estabelece as formas pelas quais a **FAI – CENTRO DE ENSINO SUPERIOR EM GESTÃO, TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO** com sede na Av. Antônio de Cássia, 472 – Jardim Santo Antônio, CEP: 37.540-000 – Santa Rita do Sapucaí/ MG, inscrita no CNPJ sob o nº 24.492.860/0003-10 coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e de outras formas trata os dados pessoais disponibilizados pelos nossos alunos, fornecedores, parceiros ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações com a FAI.

Há mais de 50 anos contribuindo para a formação de profissionais empreendedores e cidadãos éticos, a **FAI** zela pela privacidade e segurança das informações de seus alunos, professores, entre outros e dados pessoais de usuários. Assim sendo, o presente documento almeja dar a devida clareza aos seus Usuários sobre como seus dados são utilizados pela instituição, de modo a atender às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**Recomendamos que você leia com atenção esse documento.**

## **QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS, SENDO O RESPONSÁVEL DAS SUAS INFORMAÇÕES:**

A **FAI – CENTRO DE ENSINO SUPERIOR EM GESTÃO, TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO** com sede na Av. Antônio de Cássia, 472 – Jardim Santo Antônio, CEP: 37.540-000 – Santa Rita do Sapucaí/ MG, inscrita no CNPJ sob o nº 24.492.860/0003-10.

## **QUAIS SÃO OS PESSOAIS QUE SERÃO TRATADOS:**

Dentre os seus Dados Pessoais que podemos coletar e tratar estão os seus dados de qualificação (como nome, sexo, RG, CPF, data de nascimento, cidade de nascimento, idade, filiação, estado civil, certificado de reservista, certidão de nascimento ou de casamento, naturalidade, foto), dados de contato (como telefone, celular, e-mail e endereço residencial completo), dados financeiros (como renda familiar per capita, renda do fiador, bolsas), profissionais e dados relacionados à sua vida escolar (escolaridade, nota ENEM, histórico escolar do ensino médio ou do ensino superior, diploma de graduação ou certificado de conclusão de curso etc.), dados sensíveis (como nome social, etnia, informação sobre deficiências, diagnóstico de necessidades especiais, histórico de enfermidades crônicas) e dados de responsáveis legais quando for o caso.

## **QUAL O PRAZO DE ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS:**

Os seus dados pessoais serão eliminados quando deixarem de ser necessários para as finalidades que fomentaram o seu fornecimento.

Os dados e informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados, e uso exclusivo da **FAI** inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS:**

Utilizamos os seus dados pessoais para entrar, responder ou manter contato com você, para que seja possível executar os serviços prestados pela FAI, para fornecer assistência e suporte relacionados à utilização de nossos serviços e/ou produtos e para cumprir quaisquer obrigações previstas em lei, concernente ao serviço prestado. Utilizamos seus dados pessoais para fins publicitários ou de divulgação, como para o envio de informações de eventos, oferta de promoções/bolsas/descontos, oportunidades de emprego, divulgação de novos cursos, entre outros.

## **COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS:**

A FAI sempre está desenvolvendo novas soluções que agreguem melhoria institucional, estabelecendo parcerias com outras organizações. Abaixo apresentamos algumas hipóteses em que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; para execução de diversos serviços relacionados ao contrato de aluno ou às parcerias firmadas com fornecedores e autoridades / órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias (em especial, MEC) ou para atendimento de ordem judicial específica ou ofício policial.

Também utilizamos alguns sistemas de armazenamento em nuvem que ficam localizados fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos da América. Nessas hipóteses, buscamos escolher os melhores fornecedores nacionais e internacionais, assim reconhecidos pelo mercado. Independentemente da legislação estrangeira, iremos garantir a observância dos princípios, dos seus direitos como Titular e das regras de proteção de Dados Pessoais expostas na LGPD.

## **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS:**

Você poderá solicitar a confirmação do tratamento, de acesso aos dados pessoais que possuímos, de atualização de dados, de revogar sua permissão, entre outros. Os seus direitos poderão ser exercidos através do e-mail [portal@fai-mg.br](mailto:portal@fai-mg.br).

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por você.

## **COMO SÃO UTILIZADOS OS COOKIES:**

*Cookies* são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site. Cabe a você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los.

## **COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS DE FORMA SEGURA:**

Visando garantir a segurança de suas informações, utilizamos as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado. Por exemplo, possuímos Firewall, AntiSpam, VPN SSL, Antivirus, Web Filtering, VLAN, DMZ, etc.

Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança de seus Dados e dos nossos ambientes.

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a **FAI** adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- A **FAI** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- A **FAI** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;

- A **FAI** garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações;
- A **FAI** realiza o *backup* regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece.

Embora a **FAI** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **FAI** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida ou ilícita, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados de nossas plataformas.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a **FAI** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

### **SOBRE A COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA:**

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, enviamos informativos, *newsletters* ou correspondências eletrônicas da FAI. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @fai-mg.br. Caso não queira mais receber correspondência eletrônica deverá entrar em contato através do e-mail [portal@fai-mg.br](mailto:portal@fai-mg.br).

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL:**

Esta Política foi elaborada para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela FAI.

### **ATUALIZAÇÃO DESSE AVISO DE PRIVACIDADE:**

Caso tenha qualquer mudança na utilização dos seus Dados Pessoais, atualizaremos este aviso e lhe informaremos sobre a atualização. Data da última atualização: 30/03/2021.

### **CONTATO E DÚVIDAS:**

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato através do endereço de e-mail: [portal@fai-mg.br](mailto:portal@fai-mg.br).