

Engenharia de Processos e Produtividade

Introdução

Grandes são as transformações que estamos vivendo. É um caminho sem volta. Diante de tanta incerteza temos uma certeza. Mudanças que já se apresentavam estão sendo significativamente aceleradas. Uma inovação pode alterar toda uma estrutura de mercado. Nesse ambiente empresarial é preciso fazer com que a atividade explorada pela empresa seja a mais rentável possível. A variável preço na maioria das vezes está nas mãos do mercado. Alcançar a rentabilidade desejada é o que manterá os investidores no negócio. O caminho então é identificar e eliminar todos desperdícios e melhorar a produtividade. Assim, a otimização de processos, a maximização do aproveitamento de recursos e a minimização de desperdícios, visam à obtenção dos melhores resultados para as empresas e seus clientes. Além disso, a qualidade é fundamental, seja na fabricação de produtos ou na prestação de serviços.

O curso traz uma abordagem sistêmica, com temas tratados de forma multidisciplinar, com foco tanto na produção industrial quanto na prestação de serviços, a fim de possibilitar o melhor rendimento e produtividade, considerando, contudo, a necessária valorização humana e a oferta de produtos com qualidade assegurada. Igualmente, o curso proporciona subsídios à prática, por meio do uso de ferramentas voltadas para processos de alto desempenho.

Coordenação: [Prof. Me. Carlos Alberto Mont' Alvão](#)

Objetivos

O curso possui os seguintes objetivos:

- Formar profissionais de alto nível nas áreas da engenharia de processos, produtividade e manufatura enxuta, compromissados com a busca contínua pela capacitação na área de Engenharia de Produção, capaz de atuar no planejamento, na gestão e no processo de melhoria de sistemas de produção;
- Desenvolver competências gerenciais aplicadas à gestão de projetos de melhoria contínua em processos de produção e serviços, capacitando o pós-graduando para atuar em nível de supervisão e/ou gerência nas áreas de produtividade e qualidade;
- Capacitar para as atividades de identificação, desenvolvimento e monitoramento de projetos de melhoria;
- Contemplar o conhecimento de ferramentas que possibilitem pensar e agir estrategicamente na gestão de sistemas de produção;
- Capacitar profissionais para a compreender e aplicar modernas ferramentas da Engenharia da Produção para desenvolver competências que possibilitem a inovação e o aumento da produtividade nos ambientes industrial e de serviços;
- Proporcionar conhecimentos e fundamentos para uma formação que contemple a metodologia LeanSix Sigma e as ferramentas estatísticas, com vistas ao desenvolvimento e condução de projetos de melhoria nas áreas de Produtividade e Qualidade.

Público-Alvo

Profissionais graduados em Engenharia, Administração e áreas afins, interessados em se especializar na área de Engenharia de Produção, que buscam aplicar os conceitos do

LeanManufacturing e/ou que queiram atuar como líderes em projetos LeanSix Sigma e obter certificação Green Belt em LeanSix Sigma.

O curso está estruturado em 6 Módulos: Competências Básicas; Manufatura Enxuta; Engenharia de Processos; Engenharia da Qualidade; LeanSix Sigma; Módulo Internacional (opcional).

Matriz Curricular da Engenharia de Processos, Produtividade e Qualidade

Módulo	Disciplina	Carga horária
I - Competências básicas: 64 horas presenciais e/ou on-line	Análise de Cenário Político e Gestão Estratégica de Negócios	32 h
	Fundamentos de Gerenciamento de Projetos e Gerenciamento da Qualidade	32 h
II – Manufatura Enxuta 60 horas: 3 disciplinas com 20 horas presenciais e/ou on-line	Manufatura Enxuta I	20 h
	Manufatura Enxuta II	20 h
	Manufatura Enxuta III	20 h
III – Engenharia de Processos 100 horas: 5 disciplinas com 20 horas presenciais e/ou on-line	Planejamento do Processo e Gestão de Operações	20 h
	Planejamento e Controle da Produção	20 h
	Logística Empresarial e <i>Supply Chain Management</i>	20 h
	Simulação de Sistemas de Produção	20 h
	Estudo de Tempos e Métodos e Projeto de Estação de Trabalho	20 h
IV – Engenharia da Qualidade 72 horas: 3 disciplinas com 24 horas presenciais e/ou on-line	Ferramentas da Qualidade	24 h
	Estatística Aplicada à Qualidade e Produtividade	24 h
	Engenharia de Produtos: QFD (<i>QualityFunction Deployment</i>) e DOE (<i>Design ofExperiments</i>)	24 h
V – LeanSix Sigma 64 horas presenciais e/ou on-line.	Certificação <i>Green Belt</i>	64 h
VI – Módulo Internacional 32 horas (Opcional)	Curso intensivo no ISCAC – Coimbra – Portugal	32 h
Carga horária total e obrigatória, exceto Orientação e		360

apresentação do TFC (Módulo VI) e o Módulo VII.	horas
--	--------------

Os Módulos de I, II, III, IV e V são obrigatórios. Sem as suas realizações e aprovações integrais, o aluno não fará jus ao título de especialização em Engenharia de Processos, produtividade e qualidade, e receberá apenas um certificado de curso de extensão ou aperfeiçoamento, conforme o Regulamento dos Cursos de Pós-Graduação da FAI.

O curso será considerado finalizado somente após a conclusão e aprovação em todas as disciplinas.

Critério de aprovação

Frequência

- É obrigatória a presença nas aulas.
- A frequência mínima obrigatória para aprovação nas disciplinas é de 75% da carga horária total de cada disciplina.
- Será reprovado por falta o aluno que não alcançar a frequência mínima exigida.

Nota

A avaliação final de cada disciplina é definida pelo professor da mesma podendo ser resolução de exercícios propostos, apresentação de seminários e provas. Pelo menos uma das avaliações deverá ser individual e com valor mínimo de 30 pontos. O resultado final seguirá o critério apresentado na tabela abaixo:

CONCEITO	DESCRIÇÃO	VALOR	RESULTADO
A	Excelente	90 – 100	Aprovado
B	Ótimo	80 – 89	Aprovado
C	Bom	70 – 79	Aprovado
D	Regular	50 – 69	Avaliação Complementar (*)
E	Insuficiente	< 50	Reprovado

(*) O aluno que obtiver conceito “D” será submetido a uma atividade e avaliação complementar, a critério do professor da disciplina, sendo que, depois de avaliada a atividade, a média final resultante, não poderá ultrapassar o valor correspondente ao conceito “C”. O prazo para o professor propor esta atividade é de 10 dias contados após a entrega de nota na secretaria. O aluno terá um prazo de também 10 dias para entregar a atividade proposta ao professor.

Além das disciplinas os cursos de pós-graduação da FAI oferecem um Programa Internacional que se realiza na Europa. O programa tem duração de 10 dias e inclui dois países: Portugal e Espanha ou Portugal e França. Em Portugal os alunos participam de um MBA Intensivo de quase uma semana (segunda a quinta-feira) no Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra (ISCAC) – chamado de Business School.

O programa internacional inclui visitas culturais na cidade de Coimbra e Lisboa, em Portugal, e numa das capitais: Madrid ou Paris. O Programa Internacional é opcional e não está incluído na carga horária, nem no investimento do curso. Os alunos participantes recebem certificado especial expedido pelo ISCAC. As despesas para realização desse

curso ocorrem por conta da FAI e as de viagem, hospedagem e alimentação por conta do aluno.

Carga Horária

O curso de Engenharia de Processos, produtividade e qualidade tem no total 360 horas de componentes curriculares obrigatórios, e o Módulo VI, com 32 horas, que é opcional. As atividades são planejadas para serem executadas num período total previsto de 15 meses, com aulas presenciais e/ou on-line aos sábados o dia todo (de 8h às 17h), com predomínio de períodos quinzenais e aulas on-line às terças e/ou quintas-feiras das 19 às 22:40 h.

Desta forma, todas as disciplinas têm previsão de conclusão em até 15 meses. Para a realização de disciplinas em regime de dependência (quando o aluno não obtém aprovação) será necessário rematricular-se na(s) disciplina(s) pendentes e arcar com o(s) respectivo(s) custo(s).

Titulação

Ao completar 360 horas do programa o aluno receberá o certificado de Especialista em Engenharia de Processos, produtividade e qualidade.

Os alunos terão ainda a opção de obter uma certificação "Six Sigma Green Belt". Para isso deverão se submeter a uma avaliação final especial e terem seus projetos Six Sigma aprovados.

Corpo Docente

As aulas serão ministradas por Professores Especialistas, mestres e doutores com vivência industrial e formação em Lean Manufacturing, Black Belt e Master Black Belt, provenientes de empresas e instituições conceituadas. Os dados completos do corpo docente estão no Manual do Aluno que é entregue no primeiro dia de aula.

Investimento

Graduados na FAI: 18 parcelas de R\$ 423,00 (bolsa 46%)

Graduados em outras Instituições: 18 parcelas de R\$ 470,00 (bolsa 40%)

Para pagamento do 2º dia útil ao 10º dia útil, valor da parcela será R\$ 783,00