



FAI - Centro de Ensino Superior em  
Gestão, Tecnologia e Educação

2015

# Plano de Trabalho: Autoavaliação da FAI



Comissão Própria de Avaliação

CPA

FAI- CENTRO DE ENSINO SUPERIOR EM GESTÃO, TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

**PLANO DE TRABALHO  
2015**

Santa Rita do Sapucaí  
2015

FAI- CENTRO DE ENSINO SUPERIOR EM GESTÃO, TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A comissão Própria de Avaliação da FAI, no uso das atribuições de sua coordenadora, aprova o conteúdo apresentado no presente plano de trabalho, em atendimento ao que dispõe o art. 4º, inciso VI, de seu regulamento.

---

Valéria Santos Paduan Silva  
Coordenadora – CPA-FAI

Santa Rita do Sapucaí  
2015

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR:**

MANTENEDORA: FUNDAÇÃO EDUCANDÁRIO SANTARRITENSE (FES)

CÓDIGO NO INEP: 4925

ESTADO: MINAS GERAIS

CIDADE: SANTA RITA DO SAPUCAÍ

## **COMPOSIÇÃO DA CPA\***

REPRESENTANTE	SEGMENTO
Profa. Valéria Santos Paduan Silva	Docente (Coordenadora)
Prof. Thiago Ribeiro de Freitas	Docente Pedagogia (Vice Coordenador)
Profa. Rosa Stela Ribeiro de Lorena	Docente (Administração)
Prof. Vinicius Fortes de Castro	Docente (Engenharia de Produção)
Prof. Roberto de Souza Porto	Docente (Sistemas de Informação)
Daniela Pereira da Silva	Discente (Pedagogia)
Désirée do Vale Siécola	Corpo Discente (Administração)
Alex Magno Almeida de Carvalho	Discente (Engenharia de Produção)
Luiz Hágmon da Silva	Discente (Sistemas de Informação)
Maraiza Rodrigues da Silveira	Representante do Corpo Técnico-administrativo
Rita Regina de Melo Pereira	Representante do Corpo Técnico-administrativo
João Francisco Camilo Cambuy	Representante do Corpo Técnico-administrativo
Prof. Aldo Ambrósio Morelli	Docente (Representante da Mantenedora da FAI – Fundação Educandário Santarritense)
José Domingos Adriano	Representante da comunidade
Flávia Magalhães do Couto	Representante da comunidade
Maria Cleuza da Silva	Representante da comunidade
Dani Lúcia Xavier	Representante da comunidade

\*Período de mandato da CPA: 31/03/2015 – 31/01/2019

\*Ato de designação da CPA: Portaria nº 002/2015

## **SUMÁRIO**

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>FINALIDADES E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS .....</b>	<b>6</b>
FINALIDADES: .....	6
OBJETIVOS PERMANENTES: .....	7
OBJETIVOS PARA O ANO DE 2015: .....	8
<b>METODOLOGIA DAS AÇÕES.....</b>	<b>8</b>
<b>CRONOGRAMA DE TRABALHO.....</b>	<b>11</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>12</b>

## **APRESENTAÇÃO**

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Centro de Ensino Superior em Gestão, Tecnologia e Educação (FAI) para o período 2012-2016, a avaliação interna ou autoavaliação, consiste em um processo coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e compreende uma reflexão da própria instituição sobre ela mesma. O processo avaliativo almeja produzir conhecimento sobre o contexto desta organização educacional de forma a contribuir na efetivação dos seus focos institucionais: a) qualidade de ensino; b) qualidade de atendimento e c) conceitos elevados (FAI, 2011: 14).

O plano de trabalho da CPA partilha e dialoga com as diretrizes e metas institucionais preconizadas pelo PDI, especificamente, as de aprimorar a avaliação interna da FAI e a de incentivar a comunidade universitária a participar dos processos de avaliação interna da instituição (FAI, 2011). Além disso, o plano de trabalho dialoga fortemente com a proposta de construção de uma cultura de autoavaliação frente à necessidade de sua estruturação.

Dessa forma, o presente documento está dividido em três partes: na primeira, serão apresentadas as finalidades institucionais e os objetivos definidos para o ano de 2015; na segunda, a metodologia das ações; e, na terceira, o cronograma das atividades.

## **FINALIDADES E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS**

A proposta educacional da FAI vai ao encontro dos novos desafios da Educação, da sociedade contemporânea e do desenvolvimento sustentável da cidade de Santa Rita do Sapucaí e da região Sul Mineira, contribuindo para mudar a realidade socioeconômica na qual está inserida. Busca, por meio de suas ações e de seus inovadores Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), difundir a cultura empreendedora em todos eles, promovendo de forma indissociável, o ensino, a pesquisa e a extensão. Com foco na oferta de uma educação de excelência, a FAI visa atingir as finalidades (FAI, 2013. p. 4) e os objetivos definidos no PDI (FAI, 2011. p.20) descritos a seguir:

### **FINALIDADES:**

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, colaborando na sua formação contínua;

- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando, desse modo, o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, desenvolvendo o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, que constituem patrimônio da humanidade, e comunicar o saber através do ensino, de publicações, ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação e reciprocidade; e
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

#### OBJETIVOS PERMANENTES:

- Divulgar amplamente o planejamento da FAI dando ênfase aos principais objetivos a serem atingidos.
- Promover integração entre os projetos pedagógicos dos cursos existentes e para cada novo curso criado. Obter conceito máximo em condições de ensino para todos os cursos avaliados pelo MEC (em todas as avaliações para autorização, reconhecimento e recredenciamento dos cursos).
- Obter média e IDD máximos no ENADE, para todos os cursos avaliados.
- Manter a biblioteca com o acervo sempre adequado para receber o conceito máximo de acordo com os requisitos do MEC.
- Oferecer oportunidade para que os alunos de pós-graduação realizem pelo menos um dos módulos dos respectivos cursos no exterior.
- Acompanhar as tendências de mercado visando à criação de novos cursos.

## OBJETIVOS PARA O ANO DE 2015:

- Manter o acervo da biblioteca atualizado para todos os cursos.
- Consolidar o projeto da Incubadora Experimental de empresas da FAI.
- Avaliar anualmente a aderência do PDI ao cenário atual e às recomendações da CPA.
- Executar as políticas de excelência estabelecidas em 2013.
- Atingir 65% de professores com tempo parcial ou integral ( $\geq 20$  horas/semana).  
Iniciar a construção do ginásio poliesportivo.
- Executar as políticas de excelência estabelecidas em 2013.

## METODOLOGIA DAS AÇÕES

Este plano está embasado nas metas propostas no PDI e com sua execução pretende-se averiguar as fragilidades e potencialidades presentes na IES. Com os resultados obtidos na avaliação, as fragilidades identificadas serão apresentadas para a direção com o intuito de que as mesmas possam ser incluídas como metas no PDI e, assim, serem elaboradas estratégias de ação em busca de possíveis soluções. Ressalta-se que os procedimentos e os objetivos do processo avaliativo são elaborados e conduzidos de acordo com as dez dimensões institucionais propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), respeitando-se a especificidade da instituição. Para o ano de 2015 pretende-se avaliar as seguintes dimensões: 1, 2 e 8.

A avaliação da primeira dimensão visa o acompanhamento da das ações do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Em cumprimento à sua missão institucional de contribuir com a sociedade por meio da oferta de cursos superiores de qualidade, a FAI busca atingir todas as metas estipuladas para o PDI 2012-2016 (FAI, 2011).

Deste modo, pretende-se iniciar os trabalhos da CPA com a verificação das metas propostas no PDI para 2016, a readequação das metas não cumpridas no ano anterior e as estratégias para a concretização das ações propostas para ano vigente.

Em um momento posterior o foco da avaliação institucional centrar-se-á na segunda dimensão que foca o acompanhamento da Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Em relação à política para o ensino, será realizado o acompanhamento dos resultados das avaliações externas e a promoção de discussões junto aos coordenadores dos cursos ofertados pela IES, visando estabelecer estratégias para melhoria no desempenho e nos



resultados. No tocante à pesquisa, será averiguado o incentivo da instituição, junto a órgãos de fomento, à pesquisa acadêmica, por meio de trabalhos de Iniciação Científica, Tecnológica Artística e Cultural; à pesquisa aplicada, voltada ao desenvolvimento de produtos, serviços e soluções para atender às demandas específicas do mercado; à participação de docentes e discentes em eventos científicos e em formação continuada; e à edição de revistas científicas. Referente à extensão serão observadas as ações realizadas pela instituição dirigidas à sociedade, as quais estão indissociavelmente vinculadas ao Ensino e à Pesquisa.

Em um terceiro momento a CPA depositará seus esforços na oitava dimensão que foca a condução e a articulação das ações de planejamento e de avaliação dos processos, dos resultados e da eficácia da avaliação interna da instituição durante todo o ano letivo. Isto é, acompanhar-se-á o planejamento das ações de sensibilização, de desenvolvimento e da divulgação dos resultados para comunidade acadêmica e sociedade.

As etapas desse processo compreendem:

- **Planejamento:** o planejamento e os parâmetros de execução da dimensão a ser avaliada serão traçados com base nas sugestões apresentadas pela comunidade acadêmica, pelas metas definidas no PDI, pelas potencialidades e fragilidades apresentadas no último relatório de autoavaliação da CPA, assim como pelos resultados das avaliações externas e pelas sugestões/reclamações encaminhadas à Ouvidoria. Esse procedimento visa à delimitação de políticas e estratégias mais adequadas à correção dos possíveis desvios, bem como ao aprimoramento dos procedimentos avaliados positivamente.
- **Sensibilização:** o processo de sensibilização da comunidade acadêmica será executado por meio da realização de palestras, reuniões com a comunidade acadêmica, seminários de devolutiva dos resultados apresentados no relatório de autoavaliação, divulgação via redes sociais e por meio do portal da instituição na área do aluno e dos docentes.
- **Desenvolvimento:** consiste na concretização das atividades planejadas, mantendo-se a coerência entre as ações pretendidas e as metodologias adotadas; a articulação entre os participantes e a observação entre os prazos sugeridos pela comunidade acadêmica. Os procedimentos necessários para a consecução das etapas do processo avaliativo em cada uma de suas dimensões serão compostos por:
  - Construção e reavaliação de instrumentos para a coleta de dados;
  - Coleta de dados:

- Questionários, entrevistas e análise de documentos institucionais;
- Análise e interpretação dos dados coletados;
- Elaboração de relatórios com os resultados da autoavaliação;
- Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica;
- Divulgação dos resultados para comunidade FAI e sociedade.

É importante ressaltar que a construção e a reavaliação dos instrumentos para a coleta de dados no processo de autoavaliação da FAI serão realizadas de forma integradas contando com a participação dos distintos atores que compõem a comunidade acadêmica: docentes, funcionários, discentes e representantes da sociedade civil. As sugestões e/ou reclamações encaminhadas à Ouvidoria também serão consideradas nesse processo avaliativo.

Os documentos institucionais encontram-se presentes no portal da instituição nas áreas do professor e do aluno. Os questionários utilizados para a coleta de dados serão elaborados em formato de formulário eletrônico do *Google forms*, com perguntas de múltipla escolha, contendo, também, espaços para justificativas e comentários. Os questionários serão aplicados nos alunos veteranos, nos alunos egressos, nos professores e nos distintos setores da instituição compostos pelo corpo técnico-administrativo. Os formulários estarão disponíveis a todos via e-mail e no próprio site da CPA<sup>1</sup>.

À medida que os questionários forem respondidos pela comunidade acadêmica, as respostas de múltipla escolha serão tabuladas e processadas automaticamente pela ferramenta *online* do *Google* e um quadro estatístico das respostas será gerado. As respostas presentes no campo de justificativas e dos comentários serão contrastadas e analisadas a fim de se compreender as necessidades apontadas em cada uma delas.

Deste modo, na análise, considerar-se-á: a) pontos fortes - quando a média dos percentuais ou os próprios percentuais obtidos nas opções apresentadas for igual ou superior a 75%, indicando elevado grau de satisfação; b) pontos médios - quando a média dos percentuais ou os próprios percentuais obtidos, nas opções apresentadas apresentar-se entre 50% a 74,9%, indicando grau médio de satisfação; e c) pontos fracos - (a serem aperfeiçoados), quando a média dos percentuais ou os próprios percentuais obtidos, nas opções apresentadas, for menor do que 50%, indicando baixo grau de satisfação.

---

<sup>1</sup> Disponível em: <https://cpafaimg.wordpress.com/>

Em seguida, será realizada a análise dos formulários, para a averiguação das fragilidades e das potencialidades presentes na instituição, e para a observação de quais metas propostas no PDI serão ou não implantadas. Concluída esta etapa, o relatório será encaminhado ao MEC/INEP, e os resultados serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica e sociedade civil por intermédio de seminários e do portal da instituição.

## CRONOGRAMA DE TRABALHO

Ação	2015										2016		
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3
Elaboração do Relatório 2014 com os resultados da autoavaliação;	X	X											
Divulgação dos resultados CPA 2014 para comunidade acadêmica;			X										
Planejamento de atividades de 2015;	X												
Sensibilização;					X	X				X	X		
Reavaliação de Instrumentos;				X	X	X	X	X	X	X			

Coleta de dados;			X	X	X	X					X	X		
Avaliação da política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.			X	X										
Avaliação dos alunos egressos – cursos e instituição											X	X		
Avaliação do corpo técnico administrativo – capacitação profissional, satisfação com o emprego e salário, e condições de infraestrutura para a plena realização das atividades;			X	X										
Avaliação dos docentes – atividades de pesquisa, extensão e formação acadêmico-profissional;										X				
Avaliação dos alunos de graduação – infraestrutura, atendimento e corpo docente da FAI						X	X				X	X		
Análise dos documentos institucionais;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Análise e interpretação dos dados;											X	X		
Elaboração de relatórios com os resultados da avaliação;													X	X

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FAI, Centro de Ensino Superior em Gestão, Tecnologia e Educação. **Plano De Desenvolvimento Institucional – PDI (2012 – 2016)**. Santa Rita do Sapucaí, 2016.

FAI – Centro de Ensino em Gestão, Tecnologia e Educação. **Regimento**. Santa Rita do Sapucaí, 2013.